

ORDIN nr. 162 din data de 16 /12/ 2002
publicat in **M.O. nr.103** din data de 19/02/2003

pentru aprobarea Normelor privind desfasurarea activitatii de informare si consiliere pentru persoanele cu handicap

Emitent : MINISTERUL SANATATII SI FAMILIEI-SECRETARIATUL DE STAT PENTRU
HANDICAPATI

In temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) lit. h) din Hotararea Guvernului nr. 22/2001 privind organizarea si functionarea Ministerului Sanatatii si Familiei, ale Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informatiile de interes public, precum si ale art. 3 din Ordinul ministrului sanatatii si familiei nr. 55/2001,

secretarul de stat al Secretariatului de Stat pentru Persoanele cu Handicap emite urmatorul ordin:

ART. 1

Se aproba Normele privind desfasurarea activitatii de informare si consiliere pentru persoanele cu handicap, prevazute in anexa care face parte integranta din prezentul ordin.

ART. 2

Serviciile de specialitate din cadrul aparatului propriu al consiliilor judetene sau al consiliilor locale, dupa caz, vor asigura centrelor de informatii pentru cetateni sprijinul necesar pentru indeplinirea atributiilor ce le revin in cadrul activitatii de informare si consiliere pentru persoanele cu handicap.

ART. 3

Directiile de specialitate din cadrul Secretariatului de Stat pentru Persoanele cu Handicap vor duce la indeplinire prevederile prezentului ordin.

ART. 4

Prezentul ordin va fi publicat in Monitorul Oficial al Romaniei, Partea I.

Secretarul de stat

al Secretariatului de Stat pentru

Persoanele cu Handicap,

Constantin Stoenescu

Bucuresti, 16 decembrie 2002.

Nr. 162.

ANEXA 1

NORME

privind desfasurarea activitatii de informare si consiliere pentru persoanele cu handicap

ART. 1

Activitatea de informare si consiliere a persoanelor cu handicap se desfasoara la nivel judetean prin centrele de informatii pentru cetateni care functioneaza la nivelul consiliilor judetene sau consiliilor locale, dupa caz.

ART. 2

Centrele de informatii pentru cetateni au rolul de a asigura la nivel judetean aplicarea politicilor si strategiilor de asistenta speciala a persoanelor cu handicap prin informarea si consilierea acestora in scopul recuperarii si integrarii socioprofesionale.

ART. 3

Obiectivele activitatii de informare si consiliere pentru persoanele cu handicap sunt urmatoarele:

- a) furnizarea de servicii in domeniul informarii si consilierii la nivel judetean, intr-o maniera accesibila pentru grupul-tinta si ceilalti beneficiari;
- b) atenuarea impactului factorilor de risc care conduc la marginalizarea si excluderea persoanelor cu handicap;
- c) cresterea gradului de informare a persoanelor cu handicap despre drepturile de care beneficiaza si facilitarea accesului acestora la informatii din diverse domenii de activitate vizand integrarea socioprofesionala a acestora;
- d) informarea semestriala a Secretariatului de Stat pentru Persoanele cu Handicap despre problemele pe care structurile de informare le intalnesc in desfasurarea acestei activitati.

ART. 4

Eficienta activitatii de informare si consiliere a persoanelor cu handicap este garantata de respectarea si aplicarea urmatoarelor principii:

- a) principiul coerentei - activitatea de informare si consiliere pentru persoanele cu handicap se desfasoara in acord cu prevederile Ordonantei de urgenta a Guvernului nr. 102/1999 privind protectia speciala si incadrarea in munca a persoanelor cu handicap, aprobata cu modificari prin Legea nr. 519/2002, si ale Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informatiile de interes public;
- b) principiul transparentei - informatiile solicitate de catre persoanele cu handicap vor fi transmise prompt, integral si nedistorsionat, personalul de specialitate dovedind disponibilitatea de a intra in relatie directa cu persoanele interesate, spre beneficiul si in interesul acestora;

- c) principiul descentralizării - activitatea de informare și consiliere pentru persoanele cu handicap se organizează în raport cu nevoile locale;
- d) principiul interactivității - activitatea de informare și consiliere pentru persoanele cu handicap va fi sprijinită de autoritățile centrale și locale prin asigurarea unui circuit rapid al informațiilor spre beneficiar;
- e) principiul flexibilității - observațiile și sugestiile beneficiarilor vor fi integrate în efortul de îmbunătățire a activității de informare și consiliere.

ART. 5

În realizarea activității de informare și consiliere Secretariatul de Stat pentru Persoanele cu Handicap îndeplinește următoarele atribuții:

- a) asigură în format electronic fluxul lunar de informații, pe teme de interes pentru persoanele cu handicap, către centrele prevăzute la art. 1;
- b) asigură centrelor de informații pentru cetățeni materiale de informare-documentare pe teme de interes având ca subiect activitatea Secretariatului de Stat pentru Persoanele cu Handicap.

ART. 6

În desfășurarea activității de informare și consiliere pentru persoanele cu handicap centrele de informații pentru cetățeni au următoarele atribuții:

- a) să asigure servicii de informare și consiliere în domenii de interes pentru beneficiari;
- b) să răspundă cu promptitudine tuturor solicitărilor beneficiarilor;
- c) să editeze și să difuzeze materiale informativ-documentare;
- d) să desfășoare activități de sensibilizare a opiniei publice față de problematica încadrării în muncă a persoanelor cu handicap;
- e) să creeze o bază de date și să o gestioneze eficient;
- f) să colaboreze cu instituții ale administrației publice centrale și locale, cu persoane fizice și juridice, cu organizații neguvernamentale ale persoanelor cu handicap și cu alte organizații neguvernamentale în acțiuni comune care vizează protecția specială și integrarea socioprofesională a persoanelor cu handicap;
- g) să organizeze campanii de informare vizând problematica persoanelor cu handicap;
- h) să asigure persoanelor cu handicap accesul la baza de date locală și la materiale de informare-documentare;
- i) să primească și să rezolve solicitările beneficiarilor privind accesul la diferite categorii de informații, iar în cazul în care acestea nu sunt disponibile la sediul centrului, să faciliteze obținerea lor de la alte autorități sau instituții publice.

ART. 7

Activitatea de informare si consiliere se adreseaza urmatoarelor categorii de beneficiari:

- a) grupul-tinta format din: copii, tineri si adulti cu handicap, membri ai familiei acestora, sustinatorii legali ai persoanelor cu handicap;
- b) angajatori (persoane fizice sau juridice);
- c) organizatii neguvernamentale;
- d) institutii ale administratiei publice centrale si locale;
- e) orice persoana interesata in sprijinirea unei/unor persoane cu handicap.

ART. 8

Institutiile publice, alte persoane juridice, precum si persoanele fizice au obligatia de a pune la dispozitie centrelor de informatii pentru cetateni datele si informatiile pe care le detin si care sunt necesare in vederea indeplinirii de catre acestea a atributiilor ce le revin.